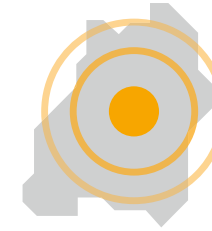




Industrie- und Handelskammer
Schwarzwald-Baar-Heuberg



Smart Services
für Macher

Mit Dienstleistungen fit für die digitale Zukunft

Einladung zum Unternehmensdialog für kleine und mittlere Unternehmen

Villingen Schwenningen, 27. November 2019

Digitalisierung des Dienstleistungsgeschäfts – nicht nur ein Thema für große Unternehmen!

Digitalisierung des Dienstleistungsangebots – ein Thema für KMU, Händler und Industrie! Kunden erwarten den Einsatz neuer Medien, digitale Prozesse erhöhen die eigene Produktivität und mit datenbasierten Dienstleistungen (Smart Services) lassen sich neue Geschäftsfelder erschließen.

Dies sind nur einige Gründe, warum mehr und mehr kleine und mittlere Betriebe die Chancen der Digitalisierung aktiv nutzen. Doch sind entsprechende Investitionen keine Selbstläufer. Was muss beachtet werden, um die richtigen Entscheidungen zu treffen? Wie sollte man vorgehen, um das eigene Unternehmen zukunftssicher aufzustellen?

Die Veranstaltung bietet interessierten Betrieben die Möglichkeit, sich aus erster Hand bei erfolgreichen Unternehmen zu informieren und eigene Erfahrungen auszutauschen.

Top 1: 18.00 Uhr

Begrüßung: Fit für eine digitale Zukunft?

Die Industrie 4.0 macht es vor. KMU und Händler stehen noch ganz am Anfang!

Thomas Weisser, IHK Handelausschuss-Vorsitzender,
Haus der 1000 Uhren – Weisser GmbH

Top 2: 18.15 Uhr

Relevanz der Dienstleistungen im Zeitalter der Digitalisierung

Thomas Meiren, Fraunhofer IAO;
Ewald Heinen, itb – Institut für Technik der Betriebsführung
im Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Top 3: 18.45 Uhr

Wie kann die Transformation zur digitalen Zukunft gelingen?

Erfahrungsbericht:

Benedikt Wagner, Inhaber Bettenland Alesi, Trossingen

Top 4: 19.15 Uhr

Wie kann man Geschäftsmodelle für Smart Services spielerisch entwickeln?

Dr.-Ing. Mike Freitag, Sibylle Hermann, Fraunhofer IAO;
Unternehmensvertreter aus der Region
(Gewinner des Macher-Workshops vom 13.11.)

Top 5: 19.45 Uhr

Sind Dienstleistungen eine Lebensversicherung für die nächste Krise?

Gemeinsame Diskussionsrunde

Anschließend: Get together

Datum

27. November 2019

18.00 Uhr bis ca. 20.30 Uhr

Veranstaltungsort

IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg, Romäusring 4,
78050 Villingen Schwenningen

Anmeldung

<http://s.fhg.de/smart-services>

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei.

Ihre Ansprechpartnerin

Simone Mader, simone.mader@vs.ihk.de

Sibylle Hermann, sibylle.hermann@iao.fraunhofer.de

Der Unternehmensdialog „Mit Dienstleistungen fit für die digitale Zukunft“ ist eine gemeinsame Veranstaltung der IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg, des Fraunhofer IAO sowie der vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg geförderten Projekte „Smart Services für Macher“ und „Transferinitiative Dienstleistungsinnovation und Digitalisierung“.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU

